

№ РА-13/2025 от 29.04.2025

Министру социального развития и труда
Астраханской области

Гудименко А.А.

Уважаемый Антон Александрович!

Общественный совет при Минтруда России совместно с Общественным советом по НОК при Минтруда России в целях разработки рекомендаций по совершенствованию процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - НОК, независимая оценка), направленных на повышение вовлеченности граждан в независимую оценку и сокращение бюджетных расходов на организацию НОК, организует проведение тестовой НОК с участием платформы «Неравнодушный человек».

В ходе тестовой НОК с участием членов Общественного совета Минтруда России и с привлечением студентов Института государственной службы и управления (далее – ИГСУ) и региональных филиалов Президентской академии (волонтеров) планируется осуществить опрос получателей услуг и экспертную оценку качества условий оказания услуг в соответствии с утвержденной методикой и инструментарием проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в ряде организаций социального обслуживания, прошедших процедуру НОК в 2022-2024 годах в ряде регионов России (Московская, Новосибирская, Самарская, Саратовская области, Санкт-Петербург и др.).

Просим Вас оказать содействие в организации и проведении тестовой НОК с участием членов Общественного совета при Минтруда РФ и студентов (волонтеров) в Вашем субъекте РФ в соответствии с прилагаемым списком организаций и проинформировать указанные организации о проведении тестовой НОК.

Также просим до 6 мая 2025 года направить в адрес Общественного совета при Минтруда России список контактных лиц (в т.ч. ФИО полностью, должность, мобильный телефон, адрес электронной почты), ответственных за взаимодействие с членами Общественного совета при Минтруда РФ при проведении тестовой НОК (включая согласование конкретных дат и обеспечение посещения организаций согласно приложенному списку).

Ответственные за организацию и проведение тестовой НОК:

член Общественного совета Минтруда РФ Коротеева Оксана Васильевна, + 7 (926) 538-11-32 e-mail: koroteeva-ov@ranepa.ru;

член Общественного совета при Минтруда РФ, член Общественного совета по НОК при Минтруда РФ НОК Галл-Савальский Игорь Владимирович +7 (913) 915-04-40, e-mail: info@noovoi.ru.

Контактные лица:

по техническим вопросам организации и проведения тестовой НОК Вологжанин Роман Вячеславович +7 (925) 243-58-48, e-mail: vologzhanin-rv@ranepa.ru;

по вопросам взаимодействия с платформой «Неравнодушный человек» Симкин

Владимир Геннадьевич +7 (929) 587-57-85, e-mail: vsimkin@we-change.ru.

Приложение на 2 л. в 1 экз.:

1. Методика проведения тестовой НОК на 1 л. в 1 экз.
2. Список организаций и контактных лиц для проведения тестовой НОК на 1 л. в 1 экз.

С уважением,

Председатель Общественного совета Минтруда РФ

К.В. Абрамов

Заместитель Председателя Общественного совета
по НОК при Минтруда РФ

И.В. Галл-Савальский

Методика проведения тестовой НОК

Тестовая НОК проводится Общественным советом Минтруда РФ совместно с Общественным советом по НОК при Минтруда РФ и Институтом государственной службы и управления (ИГСУ) РАНХиГС (мегакластер «Государство» Президентской академии).

Цель тестовой НОК - разработка рекомендаций по совершенствованию процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, направленных на повышение вовлеченности граждан в независимую оценку и сокращение бюджетных расходов на организацию НОК.

Тестовая НОК проводится с участием платформы «Неравнодушный человек». Платформа «Неравнодушный человек» является сертифицированным ПО. Сертификат ПО - Реестровая запись №18667 от 22.08.2023 «Система опросов и оценок сотрудников организации». Сертификация произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22.08.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 09.08.2023 №513пр. Платформа является оператором персональных данных и размещается на сертифицированном оборудовании с установленным сертифицированным программным обеспечением; Уровень защиты - 2 (на основании Утв. Постановлением Правительства № 1119 от 01.11.2012).

В ходе тестовой НОК с участием членом Общественного совета Минтруда России и с привлечением студентов ИГСУ и региональных филиалов Президентской академии (волонтеров) планируется осуществить анкетирование получателей услуг и экспертную оценку качества условий оказания услуг в соответствии с утвержденным Минтрудом РФ инструментарием, в ряде организаций социального обслуживания, прошедших процедуру НОК в 2022-2024 годах в отдельных регионах России.

В тестовую НОК включены социальные учреждения в регионах России, в т.ч. в Московской, Новосибирской, Самарской, Саратовской областях и г. Санкт-Петербург.

Тестовая НОК проводится в 2 этапа:

1 этап тестовой НОК - проведение анализа сайтов организаций и заполнения чек-листов на платформе «Неравнодушный человек» (дистанционный формат).

2 этап тестовой НОК - проведение членами Общественного совета Минтруда РФ совместно со студентами ИГСУ и филиалов Президентской академии (волонтерами) натурного обследования в организациях и интервью благополучателей (15-30 человек в 1 организации) в регионах (очный формат с выходом в организацию).

Итоговый отчет по результатам тестовой НОК будет представлен на совместном заседании Общественного совета при Минтруда РФ и Общественного совета по НОК при Минтруда РФ в Минтруда России.

График проведения тестовой НОК:

1 этап (анализ сайтов) – 8 апреля -15 мая 2025 года

2 этап (натурное обследование и интервью с выходом в организацию) – 17 апреля – 20 мая 2025 года.

Список организаций и контактных лиц
для проведения тестовой НОК в субъектах РФ

Имя	Год НОК	Адрес учреждения	Сайте учреждения	ФИО и контактные данные члена Общественного совета Минтруда РФ, ответственного за проведение тестовой НОК
Астраханская область				
Государственное автономное учреждение Астраханской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эмпатия»	2023	414000, Астраханская обл, Астрахань г, ул. Советская, д. 36	https://emp-centr.ru	Ласкина Наталья Викторовна, +7 (937) 639-38-33 (помощник Терехина Наталья Борисовна, +7 (927) 113-90-17)
Государственное казенное учреждение Астраханской области «Кризисный центр помощи женщинам»	2023	414014, город Астрахань, улица Костина, д. 2	https://help-women.ru/	