

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при
Министерстве труда и социальной защиты
Российской Федерации

от 28 марта 2025 года № 1

Присутствовали

Члены Общественного - Галл-Савальский И.В. Абрамова Л.П.
совета по проведению Гюльбадамова Е.А, Иванов А.И.
независимой оценки
качества условий
оказания услуг

Представители Шумков А.С., Коротецкая О.А.,
Министерства труда и Яровая Н.С., Афолина К.П.
социальной защиты
Российской Федерации

**I. О рассмотрении информационной справки Минтруда России
об отчете организации - Оператора по государственному контракту на
2024 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.
(Приложение № 1).**

(А.С. Шумков, К.П. Афолина, Л.П. Абрамова, Е.Н Гюдбадамова,
И.В. Галл-Савальский)

1. Принять к сведению информационную справку Минтруда России
об отчете организации – оператора по государственному контракту на
2024 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации в рамках
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение
№ 1).

2. Принять отчет организации - оператора по государственному
контракту на 2024 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации в
рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы и считать независимую оценку качества условий оказания услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы состоявшейся с итоговыми оценками в соответствии с Приложением № 1 (в части «Общий рейтинг учреждений медико-социальной экспертизы» и «Оценка качества условий оказания услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на основании представленной информации оператором, проведенная Минтрудом России»).

ЗА – 4 ПРОТИВ - 0

3. Рекомендовать Минтруду России запросить у организации – оператора дополнительно следующую информацию:

- перечень организаций, в которых осуществлялись натурные обследования в 2024 году
- рекомендации по устранению недостатков.

Указанную информацию представить членам ОС по НОК до 20 апреля 2025 года в рабочем порядке.

4. Общественному Совету направить в Минтруд России предложения по улучшению деятельности в части условий предоставления услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в срок до 12 мая 2025 г.

5. Общественному Совету по независимой оценке качества условий оказания услуг социальными учреждениями (далее – ОС по НОК) проработать вопрос о взаимодействии с Общественным Советом Минздрава России по вопросу предоставления маршрутизации на обследования для получения статуса и группы инвалидности в части соблюдения государственных гарантий о бесплатном предоставлении услуги и соблюдению сроков медицинского обследования в указанном случае.

О результатах доложить на очередном заседании ОС по НОК во II квартале 2025 г.

ЗА – 4 ПРОТИВ - 0

II. О рассмотрении технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на 2025 год (Приложение № 2).

(А.С. Шумков, К.П. Афолина, Л.П. Абрамова, Е.Н. Гюльбадамова,
И.В. Галл-Савальский, Иванов А.В.)

1. Принять к сведению представленное техническое задание на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на 2025 год (Приложение № 2).

2. Рекомендовать Минтруду России внести техническое задание следующие изменения:

2.1 пункт 1.3 технического задания на 2025 год дополнить в качестве основополагающего документа Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования.

2.2 в разделе 1.4. «Характеристики и объем (содержание) оказываемых услуг» во 2 этапе технического задания «Количественные исследования» и пункте «в» данного раздела в соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» дополнить следующими позициями:

«Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.»

«Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.»

2.3 Предусмотреть натурные обследования учреждений при проведении сбора информации организацией - оператором как обязательные.

2.4 Предусмотреть пункт о представлении на заседание Общественного Совета по НОК во II квартале 2025 года графика посещений Оператором организаций для проведения натурального обследования.

3. Рекомендовать Общественному Совету при поступлении информации, указанной в пункте 2.4, организовать участие представителей ОС в натуральных обследованиях в указанные Оператором сроки совместно с Оператором.

ЗА – 4 ПРОТИВ - 0

III. Об утверждении перечня федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг у 2025 году (Приложение №3).

(К.П. Афолина, Л.П. Абрамова, Е.Н. Гюльбадамова,
И.В. Галл-Савальский)

1. Утвердить перечень федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2025 году (Приложение № 3).

ЗА – 4 ПРОТИВ – 0

IV. Утверждение плана работы и график заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации на 2025 год (Приложение № 4).

(А.С. Шумков, И.В. Галл-Савальский)

1. Утвердить план работы и график заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации на 2025 год (Приложение № 3).

2. Рекомендовать Минтруду России пригласить к участию в расширенном заседании ОС по НОК представителей Общественной палаты Российской Федерации.

V. Организационные вопросы.

(А.С. Шумков, В.А. Иванов, Л.П. Абрамова, Е.Н. Гюльбадамова,
И.В. Галл-Савальский)

1. Утвердить избрание заместителем председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации Галл-Савальского Игоря Владимировича.
2. Перенести избрание председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты до следующего планового заседания.

3.

ЗА – 4 ПРОТИВ - 0

VI. Разное.

(И.В. Галл-Савальский, Л.П. Абрамова, Е.Н. Гюльбадамова,
В.А. Иванов)

1. Принять предложение заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке И.В. Галл-Савальского об одобрении проведения Общественным Советом при Минтруде России совместно с Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС) тестовой независимой оценки.

2. Заместителю Председателя ОС по НОК И.В. Галл-Савальскому рекомендовать доложить об итогах тестовой оценки на заседании ОС по НОК.

3. Рекомендовать Минтруду России пригласить на заседание во II квартале 2025 года представителей Минцифры России для обсуждения вопроса о доступности информационных ресурсов для инвалидов по зрению (с предоставлением информации по данному вопросу в Минцифру России от члена Общественного совета по независимой оценке Л.П. Абрамовой).

ЗА – 4 ПРОТИВ – 0

Заместитель Председателя Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы
при Министерстве труда и социальной защиты
Российской Федерации

И.В. Галл-Савальский