

№ 29 от 12.04.2024

Председателю Общественного совета
при Министерстве труда и социальной
защиты Российской Федерации
К.В. Абрамову

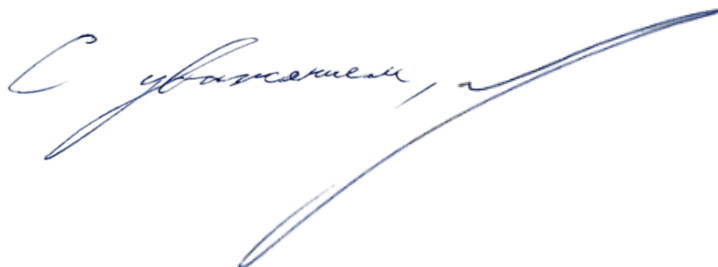
Уважаемый Константин Валерьевич!

В ответ на Ваше обращение № КА-3/2024 от 05.04.2024 сообщаем следующее.

В качестве одного из способов досудебного урегулирования споров, связанных с возникновением у физических лиц просроченной задолженности по договорам потребительского кредита (займа), члены Саморегулируемой организации «Национальная Ассоциация Профессиональных Коллекторских Агентств» (далее – Ассоциация) на системной основе используют механизмы реструктуризации задолженности, в том числе прощения долга в части или полностью. При этом, как правило, списание задолженности до 100% применяется к лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, к которым безусловно относятся граждане, а также члены их семей, пострадавшие в результате террористических актов и атак. Указанный подход является обычной нормальной практикой среди членов Ассоциации.

В то же время Ассоциация выражает готовность принимать активное участие в разработке законодательного механизма списания задолженности жертвам террористических актов и атак в случае создания соответствующей рабочей группы.

Президент Ассоциации



А.В. Чумаков