



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Общественный совет
при Министерстве труда
и социальной защиты
Российской Федерации

От 25.04.2024 № 59-8-2/20591

на № от

О поддержке пострадавших от
террористических актов

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России выражает благодарность за представленные письмом Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.04.2024 № КА-3/2024 предложения о разработке законодательного механизма «списания» долгов жертвам террористических актов, а также пострадавшим в результате иных упомянутых в обращении событий и сообщает о готовности рассмотреть соответствующие законодательные предложения в случае их поступления от субъекта законодательной инициативы в установленном порядке.

Дополнительно сообщаем, что, со своей стороны, в связи с террористическим актом, произошедшим 22.03.2024 в «Крокус Сити Холл», и учитывая важность социальной поддержки пострадавших граждан, Банк России рекомендовал кредиторам по их собственной инициативе освободить погибших заемщиков (а также лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика) от их обязательств по кредитным договорам (договорам займа), в том числе обеспеченных ипотекой, путем прощения долга; а также по заявлению лиц, пострадавших в результате указанных событий, оказывать необходимую поддержку, вплоть до освобождения указанных лиц

от их обязательств по кредитным договорам (договорам займа), в том числе обеспеченных ипотекой, путем прощения долга.

Руководитель Службы по
защите прав потребителей и
обеспечению доступности
финансовых услуг

М.В. Мамута

